

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на холодное водоснабжение и водоотведение**  
**(для потребителя — собственника жилого помещения)**

г. Армавир

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

Государственное унитарное предприятие Краснодарского края «Северо-Восточная водная управляющая компания «Курганинский групповой водопровод», в лице заместителя генерального директора **Рубанова Андрея Викторовича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Ресурсоснабжающая организация**», с одной стороны и «**Потребитель(и)**» услуг по холодному водоснабжению и водоотведению с другой стороны **Иванов Иван Иванович**, 15.01.1994 г.р., проживающий(ие) по адресу город Армавир, улица Солнечная, 1

### 1. Предмет договора

**1.1.** Предметом настоящего договора является предоставление **услуг холодного водоснабжения и водоотведения** на условиях настоящего договора, оплата Потребителем услуг по холодному водоснабжению и водоотведению по тарифам, утвержденным в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством.

**1.2.** В своих отношениях по настоящему договору стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, законами и иными нормативными правовыми актами, действующими Правилами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг.

### 2. Права и обязанности сторон

#### **2.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

- 2.1.1. Обеспечивать бесперебойное круглосуточное водоснабжение холодной водой Потребителя в необходимых ему объемах через присоединенную сеть по приборам учета, либо по утвержденным в установленном законом порядке нормам потребления (при отсутствии у потребителя приборов учета) в точке разбора на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.
- 2.1.2. Обеспечивать качество питьевой воды в точке разбора в соответствии с требованиями действующих СанПиН.
- 2.1.3. Обеспечивать давление в точке разбора на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности водопроводной сети в соответствии с требованиями действующих Правил, регулирующих порядок предоставления коммунальных услуг.
- 2.1.4. Круглосуточно принимать от Потребителя бытовые сточные воды в систему канализации через присоединенную сеть в объеме равном количеству отпущенной воды.
- 2.1.5. Не допускать нарушений технологических процессов и снижения качества услуг, предусматривать меры по повышению потребительских свойств и качества предоставляемых услуг, а также рациональному использованию водных ресурсов.
- 2.1.6. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества отпускаемой Потребителю холодной питьевой воды, происшедших в результате неисправностей и аварий на линиях водопровода и канализации, принадлежащих Ресурсоснабжающей организации.
- 2.1.7. Устранять аварии и их последствия на трубопроводах систем водоснабжения и водоотведения, принадлежащих Ресурсоснабжающей организации. Сроки начала устранения аварий считаются с момента их обнаружения или заявки Потребителя.
- 2.1.8. Информировать Потребителя об изменении качества услуг, принимаемых мерах по устранению нарушений и давать рекомендации по снижению уровня возможного нанесения вреда здоровью и имуществу потребителя через СМИ.
- 2.1.9. Уменьшать размер оплаты за предоставляемые услуги при снижении качества и превышении допустимой продолжительности отклонений их показателей в соответствии с действующими правилами предоставления коммунальных услуг .

2.1.10. Не допускать перерывов в водоснабжении, превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи холодной воды в соответствии с действующими Правилами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг.

2.1.11. Информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.12. Производить согласно действующих Правил, регулирующих порядок предоставления коммунальных услуг, расчет размера оплаты за предоставленные коммунальные услуги по водоснабжению и водоотведению.

2.1.13. Осуществлять ввод в эксплуатацию приборов учета после их ремонта, замены, поверки по заявлению потребителя в срок и порядке, предусмотренном действующими Правилами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг.

## **2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

2.2.1. Требовать внесения платы за холодное водоснабжение и водоотведение, а также в случае просрочки оплаты по настоящему договору - уплаты пени в размере, установленном федеральными законами, жилищным кодексом РФ.

2.2.2. Осуществлять проверку правильности снятия потребителем показаний приборов учета, их исправности, целостности на них пломб без предварительного уведомления.

При обнаружении у Потребителя нарушения схемы учета потребляемых услуг, срыва (нарушения целостности) пломб с приборов учета (при их наличии), несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также увеличения количества проживающих лиц составлять акты проверок, на основании которых производится перерасчет оплаты за предоставленные услуги. В случае отказа Потребителя от подписания акта проверки в акте делается пометка «от подписи отказался» и данный акт является основанием для перерасчета оплаты.

2.2.3. Приостанавливать или ограничивать водоснабжение и водоотведение в случаях и в порядке, установленном действующими Правилами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг (раздел XI).

## **2.3. Потребитель имеет право:**

2.3.1. Получать в необходимом объеме питьевую воду надлежащего качества, установленного действующими ГОСТ, СанПиН, в точке разбора Ресурсоснабжающей организации.

2.3.2. Получать сведения о состоянии расчетов по оплате за водоснабжение и водоотведение бытовых стоков.

2.3.3. На возмещение в полном объеме убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу, вследствие недостатков в предоставлении услуг в порядке, определенном в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.4. Получать предусмотренные действующим законодательством РФ льготы по оплате за приобретенные услуги с момента обращения к Ресурсоснабжающей организации ( в случае их предоставления).

2.3.5. Вносить оплату за водоснабжение и водоотведение за прошедший месяц частями, не нарушая установленного срока окончания ее внесения (до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата);

2.3.6. Ежемесячно передавать показания приборов учета воды в Ресурсоснабжающую организацию до 22 числа текущего месяца любым доступным способом.

## **2.4. Потребитель обязан:**

2.4.1. Нести обязательства по оплате коммунальных услуг, исходя из показаний приборов учета или по установленным нормативам потребления. Плата за услуги водоснабжения и водоотведения вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Оплата производится на основании платежных документов, представляемых потребителю исполнителем не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

2.4.2. Содержать в исправном состоянии водопроводный ввод и канализационные сети, не допускать утечек и нецелевого использования холодной питьевой воды.

2.4.3. Не нарушать имеющиеся схемы учета предоставляемых услуг.

2.4.4. В целях учета приобретаемых услуг водоснабжения и водоотведения использовать приборы учета, внесенные в Государственный реестр средств измерений.

2.4.5. Обеспечивать сохранность приборов учета, пломб на них и на присоединении к трубам, соблюдать сроки поверки приборов учета в уполномоченных организациях, незамедлительно сообщать обо всех неисправностях в работе приборов учета Ресурсоснабжающей организации.

2.4.6. Допускать представителей Ресурсоснабжающей организации или иных специализированных предприятий, имеющих право работы с установками водоснабжения и канализации, для осмотра технического и санитарного состояния инженерного оборудования, а для устранения аварий – в любое время.

2.4.7. Обеспечить допуск контролеров для осуществления проверки правильности снятия Потребителем показаний приборов учета, их исправности и целостности пломб.

2.4.8. Сообщать в абонентский отдел Ресурсоснабжающей организации об изменении количества проживающих, в том числе и временных, как при наличии, так и при отсутствии приборов учета в сроки, установленные действующим законодательством, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

2.4.9. При прекращении пользования услугами в связи с переменой места жительства или по другим причинам произвести полный расчет за водоснабжение и водоотведение и уведомить Ресурсоснабжающую организацию письменно (через абонентский отдел) о расторжении настоящего договора.

### **2.5. Потребителю запрещается:**

2.5.1. Несанкционированно подключать оборудование к инженерным системам напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

2.5.2. Переоборудовать внутренние водопроводные и канализационные сети без внесения в установленном порядке в техническую документацию на жилой дом соответствующих изменений.

2.5.3. Самовольно присоединяться к сетям в обход приборов учета

2.5.4. Нарушать имеющиеся схемы учета потребляемых услуг, пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

2.5.5. Производить несанкционированное вмешательство в работу приборов учета воды.

## **3. Порядок учета объемов водоснабжения и водоотведения**

**3.1.** Учет объемов услуг водоснабжения и водоотведения производится ежемесячно Потребителем по показаниям приборов учета. Показания приборов учета контролируются представителем Ресурсоснабжающей организации в соответствии с Правилами.

3.1.1. Приборы учета должны приобретаться, оборудоваться и эксплуатироваться Потребителем.

3.1.2. Средства измерений на приборе учета должны быть защищены от несанкционированного вмешательства в их работу, нарушающего достоверный учет объемов водоснабжения и водоотведения.

3.1.3. В случае обнаружения неисправности приборов учета и необходимости их ремонта, замены, а также по истечении межповерочного срока Потребитель не позднее, чем в 3-х дневный срок уведомляет об этом Ресурсоснабжающую организацию.

3.1.4. При ремонте средств измерений на срок, согласованный с Ресурсоснабжающей организацией, но не более 92 дней (три расчетных периода), допускается определение объемов водоснабжения и водоотведения по среднемесячному показателю потребления за последние 6 месяцев, предшествовавших расчетному периоду.

3.1.5. Прибор учета должен быть установлен в колодце на месте технологического присоединения к централизованной системе водоснабжения, эксплуатируемой ресурсоснабжающей организацией ( на границе балансовой принадлежности сетей ).

3.1.6. В случае не предоставления Потребителем показаний прибора учета воды плата за потребленную коммунальную услугу производится исходя из рассчитанного среднемесячного объема, но не более 3 расчетных периодов подряд (92 дня).

3.1.7. По истечении указанного в пункте 3.1.6. и 3.1.4. предельного количества расчетных периодов плата за коммунальную услугу рассчитывается в соответствии с Правилами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг.

**3.2.** При отсутствии приборов учета расчет производится по утвержденным установленным порядком нормативам водоснабжения.

3.2.1. При проживании временных жильцов (найм, аренда, отпуск или другие причины) (при отсутствии приборов учета) расчет производится по количеству фактически проживающих жильцов согласно утвержденным установленным порядком нормативам потребления водоснабжения и водоотведения.

**3.3.** Объем водоотведения принимается равным объему водоснабжения.

#### **4. Порядок расчетов за водоснабжение и водоотведение**

**4.1.** Расчет размера оплаты предоставляемых услуг производится по установленным и утвержденным в соответствии с действующим законодательством РФ порядке тарифам для населения.

**4.2.** Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится до потребителя через СМИ, а также путем указания в платежных документах ( квитанциях).

**4.3.** Расчетный период для оплаты услуг устанавливается равным календарному месяцу. Плата за услуги вносится Потребителем ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

**4.4.** Несвоевременное внесение платы за услуги по настоящему договору влечет за собой начисление пени в размере и порядке, определенном в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.5.** Порядок расчета платы за водоснабжение и водоотведение производится в соответствии с действующими Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам.

**4.6.** При отклонении качества услуг от установленного настоящим договором и превышении допустимой продолжительности отклонений их показателей оплата Потребителю уменьшается в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг гражданам.

Перерасчет производится на основании заявления Потребителя и акта проверки качества предоставляемых услуг.

Снижение оплаты не допускается, если перерыв в предоставлении услуг связан с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, предупреждением ущерба их имуществу или вследствие непреодолимой силы.

**4.7.** Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или их предоставления ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении ком.услуг ненадлежащего качества и ( или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется в соответствии с действующими Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов..

**4.8.** При возникновении разногласий по оплате, а также для определения правильности ведения расчета Потребитель обязан предоставить квитанции об оплате услуг.

**4.9.** Оплата за предоставленные услуги не взимается (при отсутствии приборов учета), если на время отсутствия по заявке Потребителя будет проведено пломбирование входных вентилей водоснабжения в закрытом состоянии.

#### **5. Ответственность сторон**

**5.1.** За невыполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующими в РФ законодательными и нормативными актами, а также положениями настоящего договора.

**5.2.** Граница ответственности за состояние и эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей устанавливается в колодце на врезке в сеть водопровода и канализации, эксплуатируемых ресурсоснабжающей организацией.

**5.3.** Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя , в полном объеме, а также за моральный вред в размере и порядке, определяемом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.4.** В случае перебоев в водоснабжении в сетях, не принадлежащих Ресурсоснабжающей организации, последняя не несет ответственности за бесперебойную подачу воды и освобождается от возмещения ущерба Потребителю.

**5.5.** Ответственность за техническое состояние и обслуживание частных (ведомственных) линий водопровода и канализации, построенных за счет граждан (ведомств), возлагается на совладельцев этих линий.

**5.6.** Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за нарушение качества предоставляемых услуг, произошедшего вследствие непреодолимой силы.

**5.7.** Потребитель несет ответственность за исполнение обязательств по настоящему договору в полном объеме, в том числе в случаях, если неисполнение им условий настоящего договора вызвано деятельностью его членов семьи, постоянно или временно проживающих в занимаемом им жилом помещении.

## 6. Особые условия

**6.1.** В случае реорганизации Ресурсоснабжающей организации, изменения реквизитов, формы собственности или уступки прав требования правопреемственность по договору для Потребителя, проживающего по указанному, адресу сохраняется.

**6.2.** Приложение № 1 (акт балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности водоснабжения жилого дома) является обязательным приложением к данному договору.

**6.3.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Если указанные споры и разногласия не смогут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Установлен и принят к учету до истечения срока поверки \_\_\_\_\_ ( дата) водомер марки \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_. Сроки поверки водомера \_\_\_\_\_ ( при наличии водомера(ов)).

**6.5.** Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками составляет \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

**6.6.** Счета для оплаты за услуги водопользования абоненту доставляются любым доступным способом.

**6.7.** Договор заключен на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**6.8.** Телефон диспетчерской службы : (86137) 3-32-42, телефон отдела сбыта: 8-800-6000-958

«Потребитель»  
Иванов Иван Иванович

зарегистрирован: г. Армавир, ул. Солнечная, 1  
паспорт серия 1111 № 111111  
выдан \_\_\_\_\_

подпись \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

«Ресурсоснабжающая организация»  
ГУП КК СВВУК «Курганинский  
групповой водопровод»  
ИНН 2339015370 КПП 230201001  
ОКПО 79571645 ОГРН 1052321986166  
ПАО «Юг- Инвестбанк» г. Краснодар  
к/сч 3010181060000000966 БИК 040349966  
Р/сч 40602810800850000124

Заместитель генерального директора

\_\_\_\_\_ А.В. Рубанов

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

Настоящим даю согласие на обработку ГУП КК СВВУК «Курганинский групповой водопровод» моих персональных данных

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

Подпись \_\_\_\_\_